

APSTIPRINU:  
A. Janvars  
Valdes priekšsēdētājs  
01.08.2018.

## SIA "VK Terminal Services"

### kvalitātes, vides un energoefektivitātes politika

**Mūsu misija:** nodrošināt katram klientam, atbilstoši klienta prasībām un vajadzībām, saskaņā ar noslēgtajiem līgumiem, piemērotu pakalpojumu sniegšanu un to augstu kvalitāti, specializējoties sašķidrinātā amonjaka, gaišo naftas produktu, šķidro ķīmisko produktu, biodīzeļdegvielas un citu lejamkravu pieņemšanas, uzglabāšanas un iekraušanas tehnoloģisko procesu veikšanā un infrastruktūras apkalpošanā.

SIA "VK Terminal Services" pastāvīgi pilnveido sniedzamo pakalpojumu kvalitāti, balstoties uz šādām pamatnostādnēm:

- ✓ klientu, ieinteresēto pušu un ar likumdošanas aktiem noteikto prasību apzināšana un izpilde;
- ✓ augsta tehnoloģisko un tehnisko procesu drošības līmeņa uzturēšana, veicot regulāru procesu monitoringu un analīzi, novēršot avārijas situāciju izveidošanās iespējamību;
- ✓ dabas resursu, energoresursu racionāla izmantošana, energopārvaldības sistēmas uzturēšana un plānveidīga uzlabošana, energoefektivitātes paaugstināšana;
- ✓ uzņēmuma darbības ietekmes uz vidi pastāvīga kontrole, lai novērstu nelabvēlīgu ietekmi, saglabātu nepiesārņotu vidi; vides pārvaldības sistēmas pastāvīga uzlabošana;
- ✓ personāla zināšanu un prasmju nepārtraukta pilnveidošana;
- ✓ darba un veselības aizsardzības nodrošināšana;
- ✓ ieviestās integrētās kvalitātes, vides un energoefektivitātes pārvaldības sistēmas nepārtraukta uzraudzība un pilnveidošana, darbiniekiem iesaistoties tās uzturēšanā un uzlabošanā.

Lai nodrošinātu kvalitatīvus kravu pārkraušanas pakalpojumus, atbilstoši katra klienta prasībām, mēs izzinām klientu vajadzības, iespēju robežās paplašinām pakalpojumu klāstu, precīzi ievērojam līgumu prasības un veicam regulāru pārkraušanas un uzglabāšanas procesu monitoringu.

Lai kravu pieņemšanas, uzglabāšanas un iekraušanas infrastruktūra būtu droša, sakārtota un darbotos efektīvi, mēs regulāri veicam infrastruktūras uzraudzību un apkalpošanu noteiktajā kārtībā un katru gadu savlaicīgi plānojam un veicam nepieciešamos infrastruktūras uzlabojumus un renovāciju, īstenojot investīciju projektus un iegādājoties jaunas iekārtas, izvirzām energoefektivitātes prasības, kā vienu no galvenajām prioritātēm.

Kā **Kompetentā institūcija** SIA "VK Terminal Services" piedāvā darba aizsardzības pakalpojumus, kuru izpildi raksturo profesionalitāte, objektivitāte, kvalitāte, kā arī pakalpojumu atbilstība normatīvajiem aktiem darba aizsardzības jomā un klienta prasībām.

Lai garantētu Kompetentās institūcijas ietvaros nodarbinātā personāla objektivitāti, tā atalgojums nav atkarīgs no uzņēmumu darbavietu pārbaužu rezultātiem. Personāls neizpauž trešajām personām informāciju, ko tā ieguvusi, pildot darba uzdevumus, izņemot to informāciju, kuru oficiāli pieprasa tiesībaizsardzības iestādes vai valsts iestādes, kas saskaņā ar darba aizsardzības normatīvajiem aktiem veic uzraudzību un kontroli darba aizsardzības jomā.

Ņemot vērā mūsu uzņēmuma ražošanas darbības potenciālo bīstamību videi, personālam un pilsētas iedzīvotājiem, mēs izpildām tehnoloģisko reglamentu, B kategorijas atļauju, LR normatīvo aktu prasības vides aizsardzības jomā, līgumu saistības un citas prasības, kas saistītas ar vides aspektiem un pieprasām to no saviem darbuuzņēmējiem.

Mēs veicinām dialogu un esam gatavi apspriest un risināt vides aizsardzības jautājumus ar visām ieinteresētajām pusēm - uzņēmuma darbiniekiem, pilsētas iedzīvotājiem, valsts un pašvaldības iestādēm.